

ITALCOIL S.r.l. ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze dei clienti.

Per raggiungere tale obiettivo, istituisce e mantiene un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema Qualità, gestito in un'ottica di risk-based thinking, si basa sull'integrazione di tutti i processi aziendali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento delle prestazioni dei prodotti, la soddisfazione dei clienti, una maggior efficienza interna ed una riduzione degli scarti e dei disservizi.

Individuando in Qualità e Servizio gli elementi che assicurano la massima soddisfazione del Cliente, e avendo piena consapevolezza che il rispetto dei requisiti è un importante elemento da considerare nella conduzione delle attività aziendali, la ITALCOIL S.r.l. si impegna a:

- *comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti:*
 - *Del mercato di riferimento*
 - *Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti*
 - *Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici*
- *identificare le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare, mantenere e migliorare costantemente ed attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione.*

ITALCOIL S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

L'Alta Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. ITALCOIL S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

ITALCOIL S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

ITALCOIL S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione della Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che ITALCOIL S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.